

"고객에게 즐거움을, 군민에게 감동을"



단양관광공사



수신자 내부결재

(경유)

제 목 2024년 인권영향평가 중대성평가 주요이슈 개선 성과

경영지원팀-4871 「2024년 인권영향평가 결과보고서」에 따라 2024년 주요 이슈를 선정하고 추진한 2024년 성과를 아래와 같이 보고함.

1. 주요이슈: 3건

2. 조치성과

- 환경경영체제의 수립 및 유지

- ISO 14001(환경경영시스템) 인증 획득(2024. 12. 11.)을 통해 환경경영체제를 고도화
- 에너지절약추진위원회 구성/운영, 에너지절약 지킴이 활동 추진으로 1,795천원 절감

- 지역주민 인권의 존중·보호

- 민박업체, 온달관광지, 도담삼봉 상가 입주민 현장간담회 개최를 통해 주민의견 수렴
 - 관광지 요금 현행화, 관광지 내 농가 현황판 설치, 낙후지역 개발사업(2건 추진) 등
- 「단양희망행복파트너」를 통한 현안해결, 집수리 운동 등 5건 추진
- 외국인거주자 정착 지원사업 추진(2024. 10. 공모선정/ 25. 3. 추진 예정)

- 감정노동자 보호

- 「감정노동자 보호법」에 준하여 고객응대근로자 보호 안내를 통한 인권 피해 사전예방: 음성안내 서비스 구축, 응대자 보호자 매뉴얼 구축 등
- 정신건강센터 전문가 마음건강 상담 실시(2024. 7. 10.~8. 22.): 14명

3. 행정사항: 성과 홈페이지 인권경영정보 게시

12/31

차장 **지세현** 팀장 **송병철** 본부장 **조덕기** 사장 **김광표**

협조자

시행 경영지원팀-5174 (2024.12.31.) 접수

우 27008 충북 단양군 매포읍 삼봉로 644-13 (하괴리, 도담삼봉휴게소) 3층 / <https://www.dytc.or.kr>

전화 전송 / 4859000@dytc.or.kr / 공개

"군민과 고객에게 감동을 선물하는 행복 파트너!"