

문서번호	경영지원팀-666
결재일자	2025.02.12
공개여부	공개

대리	팀장	본부장	사장
허혜림	송병철	조덕기	02/12 김광표
협조	팀장	나호정	
	팀장	김종서	
	팀장	이상호	
	팀장	문영규	



- 선한 영향력을 통한 지속가능 미래 추구 -
2025년 인권 경영 기본계획

2025. 2.



목 차

<u>I. 추진개요</u>	1
1. 추진목적	
2. 정책환경 변화	
<u>II. 2024년 성과 및 시사점</u>	3
1. 2024년 인권경영 추진체계	
2. 내·외부 환경 분석	
3. 내·외부 환경 분석에 따른 시사점	
<u>III. 2025년 추진계획</u>	5
1. 추진방향	
<u>IV. 공사 인권 추진 체계</u>	6
1. 인권경영 추진 체계도	
2. 인권경영 내부 시스템	
3. 대내·외 환경 분석	
<u>V. 전략 및 추진 방향</u>	8
1. 인권경영 추진 체계 강화	
2. 인권경영 영향평가	
3. 인권경영 확대	
<u>VI. 월별 추진일정</u>	13
<u>VII. 행정사항</u>	13

- 선한 영향력을 통한 지속가능 미래 추구 -
2025년 인권 경영 기본계획

단양관광공사는 투명하고 윤리적인 경영을 통해 신뢰 받는 공기업으로 성장하고, 모든 이해관계자의 인권을 보호하며, 존중하는 기업문화를 구축하고자 함.

I 추진개요



□ **추진목적**

- 정부의 반부패, 청렴정책 등에 부합하는 윤리·인권경영 활동의 체계적인 이행과 청렴문화 확산을 통한 사회적 책임 실현으로 공공기관으로서의 책임성 확보

<추진근거>

구분	내용
국민권익위원회	「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」
국가인권위원회	「인권경영 보고 및 평가 지침」
공사 내규	「인권경영시행 내규」, 「단양관광공사 직장내 괴롭힘 예방 및 대응 규정」 등

□ **정책환경 변화**

- (내부환경) 실질적인 활동을 전개하여, 정부 및 국민의 요구에 부응하는 윤리·인권경영 실현 필요
- (외부환경) ①정부의 공직자 부패행위 금지 등 반부패·청렴 정책 추진, ②공공기관 평가*를 통해(복지부 반부패 시책평가 등) 사회적 책임 이행요구, ③국민 정서에 부합하는 청렴한 공직문화 정착 요구 등

* 기타 공공기관으로 전환으로 권익위 청렴도 평가 제외 → 복지부 반부패 시책 평가로 전환('23~)



인권경영헌장

단양관광공사(이하 “공사”라 한다)는 지역의 관광산업을 선도하는 관광전문 공기업으로서
군민과 관광객의 인권을 최우선의 가치로 정하고 모든 경영활동 과정에서 인권경영을 지향한다.
이를 위해 우리는 “건강한 단양, 살고 싶은 단양”, “국민과 고객에게 감동을 선물하는 행복 파트너”로서의
사명과 임직원이 준수해야 할 행동 규범 및 가치판단을 기준으로 이해관계자와 소통하며
인권경영을 이행, 적극 실천하여 사회적 책임을 다할 것을 다짐한다.

하나, 공사는 인간으로서의 존엄과 가치를 최우선의 경영가치로 하며, 인권과 관련된 국제기준 및
국내 규범을 지지하고 준수한다.

하나, 공사는 장애, 성별 인종, 종교, 국적, 지역, 사회적 신분, 학력, 나이, 직종, 정치적 견해 등의
어떠한 이유로 고용상 차별하지 않으며 상호존중·배려의 근무환경을 제공한다.

하나, 공사는 노동조합의 집회와 결사의 자유등 조합 활동을 보장하고 서로 상생하는 노사문화를
조성한다.

하나, 공사는 어떠한 형태의 강제노동 및 아동노동도 금지한다.

하나, 공사는 부패 없는 근무환경을 조성하고 투명경영을 실천한다.

하나, 공사는 직원, 이용객, 지역주민 등 모든 이해관계자들의 인권을 존중하며, 인권경영을 실천할
수 있도록 지원하고 협력한다.

하나, 공사는 고객의 안전과 사생활이 침해되지 않도록 고객의 인권을 보호하고, 업무상 수집한
개인정보를 보호한다.

하나, 공사는 인권침해를 사전에 예방하고 업무추진 과정에서 이해관계자들의 인권을 침해하지
않도록 노력하며 인권을 침해하는 경우, 신속하고 적극적인 구제조치를 제공하여 피해자
보호를 위해 최선을 다한다.

단양관광공사 임직원 일동

II 2024년 성과 및 시사점



□ 2024년 인권경영 추진체계

미션	고객에게 즐거움을, 군민에게 감동을
----	---------------------

비전	군민과 고객에게 감동을 선물하는 행복 파트너!
----	---------------------------

3대 전략 (경영전략)	함께 더 큰 성장을 도모하는 파트너십 경영	무한한 관광가치를 만드는 창조경영	더 나은 미래가치를 실현하는 사회책임경영
-----------------	-----------------------------------	------------------------------	----------------------------------



인권경영 비전	인권 최우선 경영으로 신뢰받는 공기업
------------	----------------------

전략목표	공정하고 차별 없는 인권경영 실현
------	--------------------

중장기 로드맵	인권경영 체계 도입기 (2023년)	인권경영 체계 정착기 (2024 ~ 2025년)	인권경영 체계 확산기(고도화) (2026 ~ 2027년)
	<ul style="list-style-type: none"> 중장기 전략체계 구축 인권교육/영향평가 실시 인권침해 구제절차 마련 	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 추진체계 강화 인권교육 체계화/다양화 인권침해 구제제도 내실화 	<ul style="list-style-type: none"> 인권침해 모니터링 강화 인권침해 구제기법 다양화 인권존중문화 내재화

전략방향	1. 인권경영 체계 정비	2. 인권영향평가 강화	3. 인권존중 확산 활동
------	----------------------	---------------------	----------------------

2024년 추진과제	<ul style="list-style-type: none"> 가. 추진체계 개선 나. 인권경영제도 안정화 다. 구제절차 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 라. 인권영향평가 시행 및 공개 마. 공급망 인권경영 관리 바. 주요 인권이슈 대응 	<ul style="list-style-type: none"> 사. 인권감수성 제고 아. 인권침해 구제절차 홍보 강화
---------------	---	--	---

규범·지침	인권경영현장	인권경영 시행내규	성희롱·성폭력등 예방에 관한 내규	임직원 업무관련범죄 고발규정
-------	--------	--------------	-----------------------	--------------------

모니터링	계획수립	실행 및 점검	환류
	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 기본계획 및 추진계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 인권리스크 모니터링 인권영향평가 시행(전 부서) 인권보호 증진활동 	<ul style="list-style-type: none"> 인권영향평가 권고사항 이행(전 부서) 인권경영 성과 점검

□ 내·외부 환경분석

외부 환경	내부 환경
<ul style="list-style-type: none"> ○ 국민권익위원회 제4차 국가인권정책 기본계획 (2023~2027년) 권고 ○ 국가인권정책 기본 법안, 중대재해처벌법 등 인권 보호 의무 법규화 ○ 경쟁력·신뢰성 기반으로 인권경영 부각, 공사 임직원 및 이해관계자 전체의 인권보호 강조 ○ 갑질논란, 채용비리, 직장 내 괴롭힘 등 사회 전반 인권이슈 확대 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직·사업규모 지속 확대와 변화된 업무 환경에 소외되는 인권 우려 ○ 인권경영 수요의 증가 및 높아진 인권경영의 기준 ○ 인권경영 필요성, 인권정책 추진 등에 대한 전사적 공감대 형성 단계 ○ 각양각색의 사업의 성격 및 다양한 사업장 등 공사사업 본질적 문제

내·외부 환경분석에 따른 시사점

- 기존 인권경영 환경의 변화, 시대적 요구에 따른 관련 법안과 정책 및 인권이슈에 대하여 신속·적극적 대응
- 윤리, 갑질근절, 기회균등, 직장 내 윤리 등 공기업 기본 인권이슈 우선 대응
- 변화된 인권 경영 환경에 발맞춰 직원 의무교육 상시화 등 마인드 내재화 추진
- 인권침해 예방을 위한 내외부 체계적 모니터링을 통한 문제 사전예방
- 중·장기 계획 수립 등 인권경영의 체계적 추진으로 인권경영 사각지대 최소화



□ 추진방향

- (경영목표 연계 과제 도출) 기관의 고유가치 실현에 가까운 로드맵 수립을 위해 우리공사 2024-2028년 중장기 경영목표와 연계하고, 전년도 윤리인권경영 결과에 따른 개선 필요 부분을 반영한 실행과제 도출

□ 추진근거

- 공사「인권경영 시행내규」제19조

《인권경영 시행내규 제19조》

제19조(인권경영 기본계획 수립) 사장은 인권경영을 효과적으로 추진하기 위하여 다음 각 호의 사항을 포함한 연간 기본계획을 수립하고 이를 추진하여야 한다.

1. 인권경영의 기본방향 및 목표
2. 인권경영의 추진과제 및 실행전략
3. 인권영향평가 시행계획
4. 그 밖의 인권의 보호와 증진을 위하여 필요한 사항

- 2024년 인권경영 추진계획 ☞ 기획안전팀-1068(2024.7.24.)
- 단양관광공사 중장기 인권경영 추진 계획(수립일:2023.12.26.)
- 인권경영 선언식 ☞ 경영지원팀-4358(2024.11.11.)
 - 공사 인권경영 선언문 낭독
 - 인권,노동,환경,반부패 등의 가치를 지지하는 국제기준 및 규범을 존중하는 계기를 마련

단양관광공사 인권경영 선언문

우리는 모든 경영활동에서 인간의 존엄과 가치를 중시하는 인권경영을 적극 실천한다. 이를 위해 우리는 임직원, 고객, 이해관계자, 지역사회에 대한 인권 존중의 책무를 정의하고 인권을 존중·보호하기 위하여 아래와 같이 인권경영 이행을 선언한다.

하나. 우리는 인권, 노동, 환경, 반부패 등의 가치를 지지하는 국제기준 및 규범을 존중하고 지지한다.

하나. 우리는 상호 존중하여 인권침해를 사전에 예방하며, 적극적인 구제를 위해 노력한다.

하나. 우리는 성별, 종교, 장애, 나이, 학력, 사회적 신분, 출신지역, 국적 등을 이유로 차별하지 않는다.

하나. 우리는 결사 및 단체교섭의 자유를 보장하며, 노동자 존중의 조직문화 조성에 적극 노력한다.

하나. 우리는 강제노동과 아동노동을 허용하지 않는다.

하나. 우리는 정신적, 신체적으로 안전하고 건강한 근무여건을 조성하고, 안전경영에 최선의 노력을 기울인다.

하나. 우리는 이해관계자를 공정하게 대우하고, 인권경영을 실천하도록 지원한다.

IV > 공사 인권 추진 체계



□ 인권경영 추진 체계도(중장기 추진계획과 연동 추진)

미션	고객에게 즐거움을, 군민에게 감동을		
비전	청렴 행동으로 존재의 소중함과 윤리적 가치를 빛내리		
3대 전략 (경영전략)	함께 더 큰 성장을 도모하는 파트너십 경영	무한한 관광가치를 만드는 창조경영	더 나은 미래가치를 실현하는 사회책임경영

인권경영 목표	청렴 행동으로 존재의 소중함과 윤리적 가치를 빛내리		
로드맵	2023년	2024~2025년	2026~2027년
	인권경영 기반구축 중장기 전략체계 구축 인권교육/영향평가 실시 인권침해 구제절차 마련	인권경영 운영 강화[집중] 인권경영 추진체계 강화 인권교육 체계화/다양화 인권침해 구제제도 내실화	인권경영 정착(고도화) 인권침해 모니터링 강화 인권침해 구제기법 다양화 인권존중문화 내재화
추진전략	인권경영 체계 고도화	인권침해 예방 및 관리	공정사회 구현
세부실행 과제	인권경영 규정 및 제도 정비 인권침해구제시스템 구축 인권영향평가 결과 전 사업장 - 전 과정 공유	인권교육 연중 운영 제도개선발굴 체계강화 인권네트워크 구축 및 확산	인권존중 캠페인 시행 일하는 조직문화 조성 상호존중의 날 운영

PDCA	I. Plan (계획 수립)	II. Do (실행)	III. Check (모니터링 및 평가)	IV. Action (평가결과 환류)
	<ul style="list-style-type: none"> 경영평가 및 인권영향평가 등 개선 요구사항 반영 각종 조사 결과 반영 인권경영위원회 의결 	<ul style="list-style-type: none"> [주무부서] 과제 이행 협조 요청 [관계부서] 세부실행과제 수행 	<ul style="list-style-type: none"> 개별 추진과정에 대한 설문 및 실태 조사 시행 연도별 인권영향평가 시행 	<ul style="list-style-type: none"> 설문 및 실태조사분석 인권영향평가 개선 권고 사항 도출 및 이행

(환류지속)

□ 인권경영 내부 시스템

규 범	「인권경영 시행내규」	▶인권경영 이행사항, 인권경영 체계, 인권경영위원회, 인권의 구제, 인권영향평가, 인권경영현장		
	「인권침해 구제절차 통합 매뉴얼」	▶인권침해 관련 신고채널 마련(홈페이지) ▶인권침해 구제절차 제시(홈페이지)		
	「인권 침해 관련 지침」	▶직장 내 괴롭힘 예방 및 대응 규정 ▶성희롱·성폭력 증 예방에 관한 내규 ▶스토킹 예방에 관한 내규		
조 직	전담조직	인권경영 전담부서 경영지원팀	실무운영 부서 경영지원팀	
	심의 의결기구	최고심의의결기구 인권경영위원회	사인별 위원회 직장내괴롭힘 조사 위원회 (성희롱·성폭력)고충처리위원회	
신고채널	인권침해, 갑질 전담부서	직장 내 괴롭힘 (관련 위원회 소속) 고충상담원, 카카오톡 오픈 채팅방	성희롱·성폭력·스토킹	
	인권경영 전반	갑질	직장 내 괴롭힘	성희롱·성폭력
모니터링	인권경영실태조사	자가진단실시	직장 내 괴롭힘 실태조사	성희롱 자가진단

□ 대내.외 환경 분석

외부 환경	내부 환경
<ul style="list-style-type: none"> ○ 기업의 인권 존중 책임 인식 지속적 증가 ○ 기업의 사회적 책임이 강조되면서 인권은 지속 가능한 발전을 위한 필수 요소로 인식됨 ○ 디지털 기술 발전으로 인한 새로운 인권문제(개인정보 침해, 사이버 괴롭힘 등)가 대두 되고 있음 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인권경영의 꾸준한 실행으로 인권 의식 수준은 꾸준히 향상됨 ○ 각종 인권침해(갑질, 괴롭힘, 성희롱 등)와 관련하여 사측의 적극적인 대처와 보호 요구 ○ 최근 급변하는 대외 환경 변화에 따라 인권경영의 내실있는 운영을 위한 전략 마련 필요

내.외부 환경분석에 따른 시사점

외부 환경	내부 환경
<ul style="list-style-type: none"> ○ 높은 수준의 인권의식을 유지할 수 있도록 인권 경영 체계의 견고한 구축 필요 ○ 인권경영, 기회균등, 직장 내 윤리 등 공공기관 기본 인권이슈 우선적·선제적 대응 필요 ○ 전산 시스템 기반 인권 보호 추진 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주기적 제도 개선, 직원교육 지속 시행, 인권경영 공유 및 내외부이해관계자 범위까지 확산 ○ 인권침해 예방을 위한 제도 확립 ○ 인권경영 전 과정에 대한 모니터링, 환류 필요 ○ 중장기 목표 및 단계별 추진전략 수립을 통한 인권경영체계 고도화

□ SWOT 분석

외부환경	내부역량	S(강점)	W(약점)
		<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 기본체계 구축 및 운영 경영진 및 직원의 인권경영(교육,선언, 캠페인)에 대한 참여도 높음 	<ul style="list-style-type: none"> 내외부 이해관계자 간, 세대간 인권 이슈 발생 가능성 상존 인권경영 내재화 다소 부족
	O(기회)	SO(강점기반,기회활용)	WO(기회포착)
	<ul style="list-style-type: none"> 기관장의 인권경영 확립에 대한의지 기관차원에서의 ESG경영 적극 추진 인권경영을 위한 다양한 콘텐츠준재 	<ul style="list-style-type: none"> 중장기 윤리(인권)경영 계획 및 목표 수립 후 단계별 추진 공단 상황에 맞는 인권경영 모델 확립 	<ul style="list-style-type: none"> 이해관계자 참여 확대 등 인권경영내실화 인권경영 교육의 다양한 시행 및 대상자 확대, 캠페인 추진
	T(위협)	ST(선택집중)	WT(약점보완)
	<ul style="list-style-type: none"> 이해관계 다변화에 따른 보호대상 인권 영역이 지속적으로 확대됨 차별, 괴롭힘, 갑질 등 이슈 지속 	<ul style="list-style-type: none"> 인권영향평가 고도화를 통한 개선 과제 도출 및 개선 시행 상담창구 상시운영, 구제절차 홍보 	<ul style="list-style-type: none"> 잠재적 인권침해 리스크 도출 및 예방 인권경영 단계별 이행 사항에 대한 지속적 환류로 효과성 확보

□ 전년대비 중점 개선 사항

2024년 (AS-IS)	2025년 (TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> 인권교육 실시(양방향, 강의형 교육 수강) 인권영향평가 자체 실시 인권존중 문화 확산 (내부) 	<ul style="list-style-type: none"> 인권교육 실시(참여형 교육 시도) 인권영향평가 외주 전문 업체 시행 인권존중 문화 확산 캠페인(내외부 양방향 전파)

V 전략 및 추진 방향

1. 인권경영 추진 체계 강화

□ 인권경영 관련 규정 및 지침 개정

○ 규정 및 지침 제.개정 현황

규정 및 지침	최초 제정	최근 개정	개정추진 시기
공사 인권경영 시행 내규	2021.9.15.	-	필요시
직장 내 괴롭힘 예방 및 대응지침	2021.9.13.	-	필요시
성희롱 성폭력 사건처리 매뉴얼	2021.9.15.	-	필요시
스토킹 예방에 관한 내규	2024.6.3.	-	필요시
인권경영현장	2021.9.15.	2023.12.4.	필요시
인권침해 구제절차 및 매뉴얼	2024.11.26.		필요시

□ 인권경영 추진 시스템 구축

○ 인권경영 담당부서 지정

- 전담부서 및 주관부서 : 경영지원팀

○ 인권경영위원회 구성

- 구성 : 위원장 1인(사장 또는 본부장)포함 내.외부 위원 5명 정도
- 임직원과 노동조합, 지역주민, 고객, 인권전문가, 사회적 취약 계층 대표 등 다양한 이해관계자로 구성
- 인권경영 시행 내규의 제.개정을 통해 근거 마련
- 추진시기(예정) 상하반기 2회 예정

○ 인권 교육시행

교육목표 : 인권 기본 지식을 습득하고 인권 감수성을 향상시켜 인권 친화적 조직문화를 조성하고 인권침해 행위를 사전에 예방하고자 함

- 임.직원 정기적 비대면.대면 인권교육 실시

교육명	시행주기	대상자	교육방법	내용
인권교육	반기별	전 임직원	이러닝	공통과정
	필요시	인권경영담당자	대면, 이러닝	인권경영전문과정
인권감수성교육	연1회	전 임직원	대면	참여형 강의 추진
폭력교육	연1회	전 임직원	대면, 이러닝	법정필수교육
직장 내 괴롭힘 예방교육	연1회	전 임직원	이러닝, 캠페인	상호존중의 날 연계 실시
갑질예방교육	연1회	전 임직원	이러닝, 캠페인	상호존중의 날 연계 실시

※ 교육기관 : 국가인권위원회 인권교육센터, 지방공기업평가원, 국가인권위원회 포럼

2. 인권경영 영향평가

□ 2025년도 인권영향평가 추진

1. 개요

- 추진배경: 공사 운영 전반에 대해 발생 가능한 인권 침해 요인 방지 필요
인권 리스크 사전 관리를 통한 인권경영 실천 및 인권보호 확산

○ 구분

- (기관운영) 공사 경영활동 전반과 관련한 인권 리스크 여부 측정
- (주요사업) 특정 사업 대상 인권에 미치는 부정적 영향 파악 및 분석

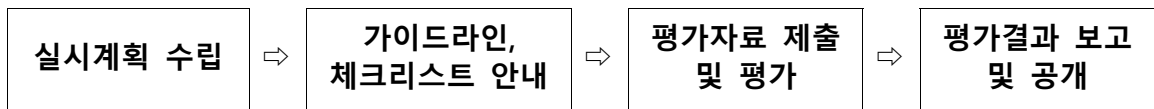
- 추진시기(예정) : '25. 7월 ~ 9월 중 ※추진시 별도 계획 수립
- 기대효과 : 공사 사업운영에서 발생 할수 있는 인권리스크를 보다 전문적이고 객관적인 방법으로 발굴하여 인권침해 발생을 최소화 함

2. 방법 및 절차

- 인권영향평가 대상사업에 대한 지표 개발
- 인권영향평가 체크리스트 작성
- 주요사업 인권영향평가 지표 교육 및 점검
- 체크리스트 항목별 관련 증빙자료 제출
- 인권경영위원회 평가 및 결과보고서 작성
- 보완조치 등 지속적 모니터링

3. 인권영향평가 시행

- 인권영향평가 시행 흐름도



- 인권영향평가의 고도화를 위해 2023년도 인권영향평가 결과를 근거로 도출된 결과 및 개선사항을 반영하여 체크리스트 개발 예정
- 인권영향평가 체크리스트 수정 및 보완
- 환류 및 개선
 - 인권경영위원회 개최를 통하여 심의 의결 후 주요 인권이슈를 도출하여 차년도 인권영향평가에 반영

4. 인권영향평가 실행 공개

- 인권영향평가 결과 도출된 개선방안을 기관운영과 주요사업에 반영하고 체계적 인권경영 실행을 위한 인권경영 성과보고서 등 작성 공개
- 평가결과 보고 및 인권침해 방지조치계획 수립.시행
- 홈페이지, 공사 밴드 등 내부포털 등을 통한 내.외부 공개

3. 인권경영 확대

□ 인권침해 피해자 보호를 위한 노력

- 추진목표: 인권침해 피해자의 비밀유지 및 신변보호, 구제 및 회복지원 등 실효성 있는 규정 마련 및 회복을 위한 적극 지원
- 보안유지 강화
 - 관련자 대상: 비밀유지와 관련하여 보안 각서 수신 및 유출 방지 당부
 - 전직원 대상: 개인정보 보호 관련 교육 지속 시행
- 심리적 지원
 - 피해자 지원 프로그램(전문 심리상담 등) 연계하여 회복 지원
- 제규정 보완으로 피해자 보호 근거 마련

규정 및 지침	피해자 보호 조항	비 고
공사 인권경영 시행 내규	제35조(신고인 신분보장)	
직장 내 괴롭힘 예방 및 대응 규정	제15조(조사기간 중 피해자 보호) 제18조(직장 내 괴롭힘 피해자의 보호)	
성희롱 성폭력 등 예방에 관한 내규	제9조(피해자 보호 및 비밀유지)	
스토킹 예방에 관한 내규	제8조(피해자 보호조치 시행)	
인권경영현장	하나, 공사는 인권침해를 사전에 예방하고...(중략) 피해자 보호를 위해 최선을 다한다	

※ 규정 및 지침에 근거한 보호 조치, 비밀유지 관련 사항 추가 필요

□ 인권침해 구제절차 홍보 강화

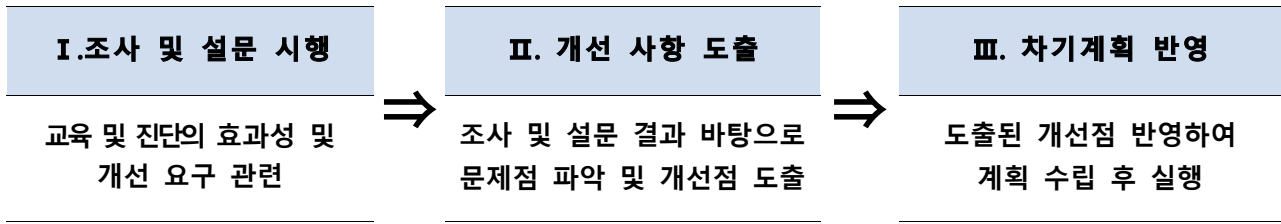
- 구제절차 홍보: 내·외부 구제절차 및 신고센터 이용방법을 홍보하여 적극적인 구제절차 이용 유도
- 구제절차 홍보 강화:(내부) 그룹웨어 게시판, 공사 밴드
(외부) 공사 홈페이지 등 소통채널을 활용한 홍보

□ 각종 실태 조사 및 환류 시행

- 연간 실태 조사 시행 계획

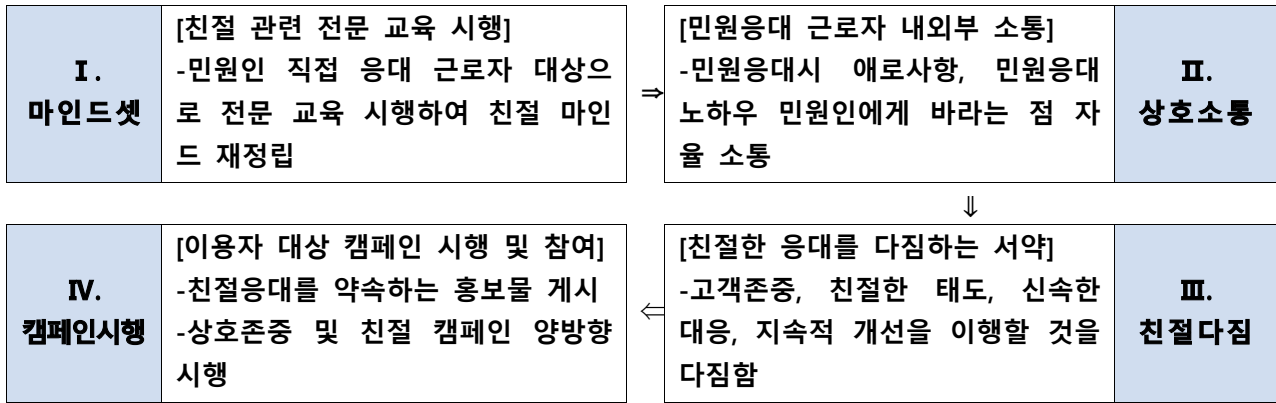
구 분	시행시기	내 용	환 류
갑질발생 위험 진단	상반기	개인 및 직장 문화 진단	관련 교육 및 캠페인 반영
인권경영 실태 조사	하반기	인권영향평가 관련 사전 질문	평가지표 반영
직장 내 괴롭힘 감수성 진단	하반기	괴롭힘 경험 여부 및 예방	관련 교육 및 캠페인 반영
성희롱 자가 진단	반기별	성희롱 인식 및 감수성 진단	관련 교육 및 캠페인 반영
각종 교육 만족도 조사	수시	교육 실효성 진단 및 개선	관련 교육 및 캠페인 반영

○ 환류과정: 아래 과정의 순환 시행으로 개선 사항 지속 발굴 및 반영



□ 인권존중 문화 확산 캠페인 추진

- 캠페인명: 인권경영 실천 캠페인(가제)
- 추진목적: 민원응대 근로자 인권 보호 및 관련 문화 대외 확산
- 시행대상: 민원 다수 발생 사업장
- 추진시기: 하반기 중
- 추진방법: 근로자 및 이용자 “양방향” 단계별 캠페인 시행



□ 2025년 상호존중의 날 운영

- 추진목적: 배려와 소통 중심의 직장 내 상호 존중 문화 형성
- 시행대상: 전직원
- 추진내용: 인권침해 예방 및 인권의식 향상을 위한 교육, 자가 진단 등
- 추진시기: 상·하반기 시행(5.9월)
 - 사업장 업무가 집중되는 연초 및 연말 제외한 격월 시행
- 월별 운영 계획 ※연중 인권이슈 발생 등에 따라 운영 주제 및 기간 조정 가능

차수	운영기간	운영주제	교육시행		자가진단 등
1차	2025.5.12 ~ 2025.5.30	갑질예방	갑질예방교육 (2025년 교육)	지방공기업평가원 이러닝센터 교육인정:1시간	갑질 감수성 진단
2차	2025.9.8 ~ 2025.9.26	직장 내 괴롭힘 예방	괴롭힘 예방 교육 (2025년 교육)	지방공기업평가원 이러닝센터 교육인정:1시간	직장 내 괴롭힘 감수성 진단

구분	실행과제	세부추진계획	일정(예정)
인권경영체계 고도화	① 인권경영위원회 운영	정기위원회 개최(인권영향평가)	7월, 12월
	② 인권영향평가 실시	관련 조사 및 평가 시행	8월
		인권영향평가 보고서 작성 완료	9월
③ 제규정 운영 및 개정	인권경영규정 외 관련 지침	연중 필요 시	
인권침해 예방 및 관리	① 인권교육운영	반기별 인권교육	상,하반기
		인권경영담당자 전문 과정	일정 확정 시
		4대폭력 예방교육	상,하반기
		인권감수성 교육	상반기
		갑질 예방교육	상반기
	② 인권침해 구제절차 홍보시행	신규직원 입사 시 교육	연중 필요 시
		주제별 홍보자료 제작 및 배부	하반기
	③ 인권침해 피해자 보호 노력	피해자 심리 상담 등 지원프로그램 연계	연중 필요 시
		피해자 보호 관련 제규정 보완	연중 필요 시
	④ 각종 실태 조사 및 환류	갑질발생 위험 진단	7월
		인권경영 실태 조사	5월
		구제절차 호용성 평가	12월
		직장 내 괴롭힘 감수성 진단	3월
성희롱 자가 진단		상,하반기	
각종 교육 만족도 조사		연중 필요 시	
공정사회구현	① 인권존중문화 확산 캠페인	민원응대 근로자 인권 보호 및 친절 캠페인	6월~8월
	② 상호존중의날 운영	괴롭힘 및 갑질 소통 관련 교육 등	5월 9월

VI 월별 추진일정

VII 행정사항

- 2025년 인권경영 주요 추진과제는 과제별 실행계획 별도 보고 후 추진.
- 2025년 인권경영 추진계획 알림 : 전 직원 공람. 끝.