

문서번호	기획안전팀-1068
결재일자	2024. 7. 24.
공개여부	공개

대리	팀장	본부장	사장
이향윤	나호정	조덕기	7/24 김광표
협조	팀장	문영규	
	팀장	이상호	
	팀장	김종서	
	팀장	송병철	

단양관광에 웃음을 더하다!

- 지속 가능한 경영환경 기반 강화 활동을 위한 -
2024년 인권경영 추진계획(안)

2024. 7



단양관광공사
DANYANG TOURISM CORPORATION

【기획안전팀】

2024년 인권경영 추진계획

인권존중에 대한 사회적 필요성 증대됨에 따라, 공사 임직원과 이해관계자의 인권존중을 기반으로 지역사회에서 공사의 역할을 수행하고자, 인권경영 중장기 추진계획(2023~2026년)과 연동하여 「2024년 인권경영 추진계획」을 수립하여 사회적가치를 실현하기 위한 계획 보고임.

I

추진개요

1. 추진근거

- 공사 「인권경영 시행내규」 제19조

제19조(인권경영 기본계획 수립) 사장은 인권경영을 효과적으로 추진하기 위하여 다음

각 호의 사항을 포함한 연간 기본계획을 수립하고 이를 추진하여야 한다.

1. 인권경영의 기본방향 및 목표
2. 인권경영의 추진과제 및 실행전략
3. 인권영향평가 시행계획
4. 그 밖의 인권의 보호와 증진을 위하여 필요한 사항

- 국가인권위원회 「인권경영 보고 및 평가 지침 적용 권고(2022.5.4.)」

Ⅲ. 판단 - 2. 인권경영 보고 및 평가지침의 필요성

국가인권위원회는 인권경영이 각 부처의 명확하지 않은 평가체계나 기관장의 개별적 의지에 따라 그 추진 여부가 결정되거나 후퇴하지 않도록, 공공기관의 인권경영 운영·평가를 위한 '보고지침'을 구체적으로 제시하고, 국제인권기준 등에 맞는 '평가지침'을 함께 제시하여, 이를 기준으로 한 공시와 경영평가를 통해 공공기관의 인권경영을 내실 있게 정착시키고자 한다.

- 단양관광공사 중장기 인권경영 추진 계획(수립일: 2023.12.26.)

2. 추진배경

- 국가인권위원회의 제4차 국가인권정책기본계획(2023~2027년) 권고를 통해 기업의 인권 존중 의무 강화 요구
- 제도와 관행의 개선을 바탕으로 한 인권경영 추진계획 수립 및 실질적인 인권보호 도모

3. 추진목적

- 인권침해 예방 및 리스크 관리 등 임직원과 이해관계자의 인권보장을 위한 인권경영* 추진으로 지속 가능한 경영환경 기반 강화
 - * 인권경영체계 구축, 인권침해 구제절차, 인권교육 등 인권존중 기반 경영 활동
- 국·내외 정책적 요구에 따라 인권경영 체계구축 및 대·내외 이해관계자 대상 인권 존중 문화 확산

II

인권경영 환경분석

- 외·내부 환경분석

외부 환경	내부 환경
<ul style="list-style-type: none">○ 국민권익위원회 제4차 국가인권정책 기본계획 (2023~2027년) 권고○ 국가인권정책 기본 법안, 중대재해처벌법 등 인권 보호 의무 법규화○ 경쟁력·신뢰성 기반으로 인권경영 부각, 공사 임직원 및 이해관계자 전체의 인권보호 강조○ 갑질논란, 채용비리, 직장 내 괴롭힘 등 사회 전반 인권이슈 확대	<ul style="list-style-type: none">○ 조직사업규모 지속 확대와 변화된 업무 환경에 소외되는 인권 우려○ 인권경영 수요의 증가 및 높아진 인권경영의 기준○ 인권경영 필요성, 인권정책 추진 등에 대한 전사적 공감대 형성 단계○ 각양각색의 사업의 성격 및 다양한 사업장 등 공사사업 본질적 문제

내·외부 환경분석에 따른 시사점 및 목표

- 기존 인권경영 환경의 변화, 시대적 요구에 따른 관련 법안과 정책 및 인권이슈에 대하여 신속·적극적 대응
- 윤리, 갑질근절, 기회균등, 직장 내 윤리 등 공기업 기본 인권이슈 우선 대응
- 변화된 인권 경영 환경에 발맞춰 직원 의무교육 상시화 등 마인드 내재화 추진
- 인권침해 예방을 위한 내외부 체계적 모니터링을 통한 문제 사전예방
- 중·장기 계획 수립 등 인권경영의 체계적 추진으로 인권경영 사각지대 최소화

□ SWOT 분석

	강점(S)	약점(W)
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">내부역량</p> <p style="text-align: center; margin: 0;">윤리환경</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 인권경영 기본체계 구축 ▶ 인권경영 정착 필요성 공감대 형성, 능동적 참여의지 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 내외부 근로자 보호, 도급 사업 근로자 보호, 모성보호 확대 등 신규 인권 이슈 등장 ▶ 기성-MZ 세대 간 인권이슈 등장 ▶ 인권보호 내재화, 일상화 과제
기회(O)	SO전략	WO전략
<ul style="list-style-type: none"> ▶ (정책) 공공기관 선도형 인권경영 지원·확산 의지 ▶ (시장) 인권존중 기업에 대한 신뢰, 윤리기업 브랜드 강조 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 중장기 인권경영 목표 수립, 연도별 단계적 추진 ■ 공사 실정에 맞는 인권경영모델 확립, 이해관계자 확산 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사업장별 시설장 참여 확대 등 인권 지킴이 활동 내실화, 소통 창구 확대 ■ 이해관계자 참여 확대 등 인권경영 활동 내실화, 소통창구 확대 ■ 인권관련 교육훈련 다변화, 확대
위협(T)	ST전략	WT전략
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 이해관계 다변화에 따른 보호대상 인권 영역 확대 ▶ 성폭력·갑질·직장 내 괴롭힘 등 인권관련 사회이슈 증가 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 상시 상담창구 운영 및 구제절차 확립 등 실질적 보호수단 제공 ■ 정기 인권영향평가를 통한 개선과제 도출, 지속개선 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 잠재 리스크 영역 선별, 우선보호 조치 시행 ■ 주요사업 인권영향평가 단계적 확대 추진



전략 Key Word 도출			
	▶ 인권경영 시스템 정착	▶ 정기 인권영향평가	▶ 실질적 보호
	▶ 인권의식 내재화·일상화	▶ 소통 확대 및 인권교육	▶ 공유 및 확산

III

2024년 인권경영 추진체계 구축

□ 인권경영 추진체계(중장기 추진계획과 연동 추진)

미션	고객에게 즐거움을, 군민에게 감동을			
비전	군민과 고객에게 감동을 선물하는 행복 파트너!			
3대 전략 (경영전략)	함께 더 큰 성장을 도모하는 파트너십 경영	무한한 관광가치를 만드는 창조경영	더 나은 미래가치를 실현하는 사회책임경영	
인권경영 비전	청렴 행동으로 존재의 소중함과 윤리적 가치를 빛내리			
	▲청렴 행동: 공직자로서의 반부패, 공정 행위 ▲존재의 소중함: 국민과 임직원, 그리고 공사의 본업인 관광객의 소중함 ▲윤리적가치: 임직원이 갖추고 있는 올바른 이치와 도리			
전략목표	공정하고 차별 없는 인권경영 실현			
중장기 로드맵	인권경영 체계 도입기 (2023년) ▶ 중장기 전략체계 구축 ▶ 인권교육/영향평가 실시 ▶ 인권침해 구제절차 마련	인권경영 체계 정착기 (2024 ~ 2025년) ▶ 인권경영 추진체계 강화 ▶ 인권교육 체계화/다양화 ▶ 인권침해 구제제도 내실화	인권경영 체계 확산기(고도화) (2026 ~ 2027년) ▶ 인권침해 모니터링 강화 ▶ 인권침해 구제기법 다양화 ▶ 인권존중문화 내재화	
전략방향	1. 인권경영 체계 정비	2. 인권영향평가 강화	3. 인권존중 확산 활동	
2024년 추진과제	가. 추진체계 개선 나. 인권경영제도 안정화 다. 구제절차 강화	라. 인권영향평가 시행 및 공 개 마. 공급망 인권경영 관리 바. 주요 인권이슈 대응	사. 인권감수성 제고 아. 인권침해 구제절차 홍보 강 화	
규범·지침	인권경영현장	인권경영 시행내규	성희롱·성폭력등 예방에 관한 내규	임직원 업무관련범죄 고발규정
모니터링	계획수립 ▶ 인권경영 기본계획 및 추진계획 수립	실행 및 점검 ▶ 인권리스크 모니터링 ▶ 인권영향평가 시행(전 부서) ▶ 인권보호 증진활동	환류 ▶ 인권영향평가 권고사항 이행 (전 부서) ▶ 인권경영 성과 점검	

1. 인권경영 체계 정비

가. 인권경영 추진체계 개선

- 인권경영 실행동력 강화를 위한 내·외부 선제적 조직체계 마련 및 내규정비, 인권선언, 임직원 교육 등 인권경영을 위한 제도적 기반 공고화
- (규정정비) 공사 취업 및 복무규정, 감사규정, 직장내 괴롭힘예방 및 대응 규정, 임직원 업무관련범죄 고발규정, 인권경영 시행내규(인권경영헌장), 성희롱·성폭력 등 예방에 관한 내규 등 인권경영 관련 규정 정비

나. 인권경영 제도 안정화

- 2024년 인권정책선언 추진
 - (시행목적) 기관장 인권경영 의지 표명을 통한 임직원 인권존중 인식 내재화
 - (주요내용) 2024년 인권경영 목표 수립 및 인권경영헌장 재배포
 - (시행방법) 공사 홈페이지'인권경영'게시판 신설를 통한 활용, 공사 네이버 밴드, 공문 활동 등
- 인권경영헌장 개정 및 공유
 - 기관 관련 협력사 대상 인권경영 선언문 공유
 - 공사의 인권경영 운영 목적 및 인권경영 의지 공유 및 확산
 - 인권경영헌장 현행화를 통한 실행력 확보

다. 인권경영 구제절차 강화

- (구제절차 정비) 인권경영 시행규칙 내 인권침해 구제 내용 구체화 등 인권침해 구제 절차 정비 추진
- (구제절차 홍보) 내·외부 구제절차 및 신고센터 이용방법을 홍보하여 적극적인 구제절차 이용 유도
- (집중신고기간 운영) 인권침해 집중신고기간을 운영하여 가해자에겐 사전정보, 피해자에겐 구제절차 제공

2. 인권영향평가 강화

라. 인권영향평가 시행 및 공개

□ 인권영향평가 개요

○ 추진배경

- 공사 운영 전반에 대해 발생 가능한 인권 침해 요인 방지 필요
- 인권 리스트 사전 관리를 통한 인권경영 실천 및 인권보호 확산

○ 구분

- (기관운영) 공사 경영활동 전반과 관련한 인권 리스크 여부 측정
- (주요사업) 특정 사업 대상 인권에 미치는 부정적 영향 파악 및 분석

○ 기대효과

- 기관의 활동이 인권에 미치는 부정적 영향을 사전에 파악하고 분석하여 인권 침해 사례예방 및 최소화

□ 인권영향평가 방법 및 절차

○ 인권영향평가 대상사업에 대한 지표 개발

○ 인권영향평가 체크리스트 작성

○ 주요사업 인권영향평가 지표 교육 및 점검

○ 체크리스트 항목별 관련 증빙자료 제출

○ 인권경영위원회 평가 및 결과보고서 작성

○ 보완조치 등 지속적 모니터링

□ 2023년 인권영향평가 개선과제 반영하여 개발

○ 인권경영평가를 주관부서를 통해 실시

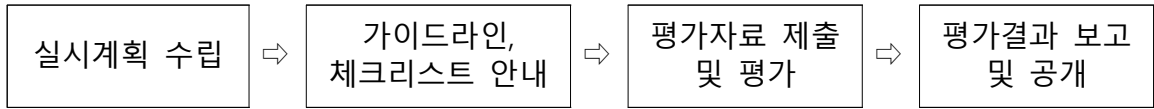
○ 정기적이고 지속적인 인권영향평가의 실시

○ 구제절차에 대한 홍보를 충분히 진행

○ 인권경영평가 결과에 대한 신빙성 및 지표 변별력 확보를 위한 체크리스트 정교화 및 수정 필요

□ 인권영향평가 시행

- 인권영향평가 시행 흐름도



- 인권영향평가의 고도화를 위해 2023년도 인권영향평가 결과를 근거로 도출된 결과 및 개선사항을 반영하여 체크리스트 개발 예정
- 인권영향평가 체크리스트 수정 및 보완
- 환류 및 개선
 - 인권경영위원회 개최를 통하여 심의 의결 후 주요 인권이슈를 도출하여 차년도 인권영향평가에 반영

□ 인권경영 실행·공개

- 인권영향평가 결과 도출된 개선방안을 기관운영과 주요사업에 반영하고 체계적 인권경영 실행을 위한 인권경영 성과보고서 등 작성 공개
- 평가결과 보고 및 인권침해 방지조치계획 수립·시행
- 홈페이지, 공사 밴드 등 내부포털 등을 통한 내·외부 공개

마. 공급망 인권경영 관리

- (협력사 행동규범) 협력업체 등 공급망에 대한 인권정책의 일환으로 협력사가 따라야 할 행동규범 마련
- (청렴계약 이행서약) 협력사 행동규범 준수, 갑질 근절 등 청렴서약 이행서약서의 인권경영 관련 내용 보완 및 강화

바. 주요 인권이슈 대응계획 수립 및 시행

- (인권경영 추진계획 수립) 2023년 인권영향평가 결과로 도출된 주요 인권이슈를 바탕으로 2024년 인권경영 추진계획 수립
- (인권경영 추진계획 실행) 주요 인권이슈 관련 부서, '청렴도 제고 대책'담당 부서별 인권경영 세부 프로그램 실행
- (모니터링) 인권경영 인식진단 설문조사, 청렴 설문조사, 인권지킴이 활동 추진, 2024년 인권영향평가 등을 통한 모니터링 다각화

3. 인권존중 확산 활동

사. 인권 감수성 제고

○ 교육대상별 맞춤형 교육

- (시행방법) 교대근로자 등 다양한 근무여건을 고려하여 온라인 교육* 이수 독려

* 지방공기업평가원 이러닝 등 적극 활용

대상자	교육내용(안)
관리자	●관리자 대상 4대폭력(성희롱·성매매·성폭력·가정폭력) 예방교육
전직원	●공정사회 및 인권사회 구현 교육, 갑질예방교육, 직장 내 괴롭힘 방지교육, 4대폭력 예방교육, 직장 내 장애인인식개선교육 등
인 권 담당자	●인권 감수성 함양을 위한 기업과 인권 직무과정(국가인권위원회) ●2024년 공공기관 성희롱·성폭력 고충상담원 교육(여성가족부)

- (환류체계) 교육만족도 조사 실시 후 추후 교육 계획 수립 시 활용

아. 인권침해 구제절차 홍보 강화

- (구제절차 홍보) 내·외부 구제절차 및 신고센터 이용방법을 홍보하여 적극적인 구제절차 이용 유도
- (구제절차 홍보 강화) (내부) 그룹웨어 게시판, 공사 밴드, (외부) 공사 홈페이지 등 소통채널을 활용한 홍보

V

행정 사항

- 2024년 인권경영 주요 추진과제는 과제별 실행계획 별도 보고 후 추진.
- 「2024년 인권경영 추진계획」 공사 전 직원 공람. 끝.