

단양관광공사 개인정보 처리방침

단양관광공사는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 [개인정보 보호법] 및 관계 법령이 정하는 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 [개인정보 보호법] 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다.

주요 개인정보 처리 표시(라벨링)



※ 기호에 마우스 커서를 대시면 세부 사항을 확인할 수 있으며, 자세한 내용은 아래의 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다.

목차

「개인정보 처리방침」은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

제1조 개인정보의 처리 목적	제2조 개인정보의 처리 및 보유기간
제3조 개인정보파일 등록 현황 및 처리하는 개인정보 항목	제4조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항
제5조 개인정보처리의 위탁에 관한 사항	제6조 개인정보의 파기 절차 및 파기방법
제7조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항	제8조 개인정보의 안전성 확보조치
제9조 개인정보를 자동수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항	제10조 개인정보 보호책임자에 관한 사항
제11조 개인정보 열람청구	제12조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법
제13조 개인정보 관리수준진단 결과	제14조 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항
제15조 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항	

제1조 개인정보의 처리 목적

- ① 단양관광공사는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

가. 서비스제공

온라인 예약관리, 승마체험신청서, 만천하스카이워크 탑승동의서 등 서비스 제공에 관련한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

나. 민원처리

개인정보 열람, 개인정보 정정·삭제, 개인정보 처리정지 요구, 개인정보 유출사고 신고 등 개인정보와 관련된 민원처리를 목적으로 개인정보를 처리합니다.

- ② 단양관광공사가 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같으며 ‘개인정보보호 포털’ 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

순번	개인정보파일의 명칭		운영근거	처리목적
1	예약관리	다리안관광지	정보주체 동의	시설 이용자 예약관리
2		천동오토캠핑장		
3		소선암오토캠핑장		
4		대강오토캠핑장		
5	승마체험신청서		정보주체 동의	승마 이용회원 관리
6	만천하스카이워크 탑승동의서		정보주체 동의	놀이기구 탑승 신청

※ 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보열람 등 요구 → 개인정보파일 목록검색 → 기관명 “단양관광공사” 입력 후 조회

제2조 개인정보의 처리 및 보유기간

- ① 단양관광공사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유기간은 다음과 같습니다.

순번	개인정보파일의 명칭		운영근거	보유기간
1	예약관리	다리안관광지	정보주체 동의	1년
2		천동오토캠핑장		
3		소선암오토캠핑장		
4		대강오토캠핑장		
5	승마체험신청서		정보주체 동의	1년
6	만천하스카이워크 탑승동의서		정보주체 동의	30일

제3조 개인정보파일 등록 현황 및 처리하는 개인정보 항목

단양관광공사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

순번	개인정보파일의 명칭		개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목
1	예약관리	다리안관광지	성명, 전화번호, 사용인원, 사용기간, 예약비밀번호
2		천동오토캠핑장	
3		소선암오토캠핑장	
4		대강오토캠핑장	
5	승마체험신청서		성명, 연락처
6	만천하스카이워크 탑승동의서		성명, 연락처, 생년월일

제4조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

- ① 단양관광공사는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- ② 단양관광공사는 제①항 이외의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

제5조 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

- ① 단양관광공사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다.

가. 위탁처리 수행업체

순번	업체명	주소	전화	근무시간	위탁업무
1	(주)아이모인	경기도 고양시 일산동구 고봉로 32-19 805호	031-925-2913	09:00-18:00	예약시스템 운영 및 고객관리

- ② 단양관광공사는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제6조 개인정보의 파기 절차 및 파기방법

- ① 단양관광공사는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차

불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보책임자의 책임 하에 내부방침 절차에 따라 다음과 같이 처리하고 있습니다.

- 개인정보의 파기

보유기간이 경과한 개인정보는 종료일로부터 지체 없이 파기합니다.

- 개인정보파일의 파기

개인정보파일의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보 파일이 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체 없이 그 개인정보파일을 파기합니다.

나. 파기방법

- 1) 전자적 파일 형태인 경우 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제합니다.
- 2) 전자적 파일 형태외의 출력물, 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체의 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.



제7조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

- ① 정보주체(만14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 언제든지 단양관광공사가 보유하고 있는 개인정보에 대하여 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 단양관광공사에 대해 개인정보 보호법 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 단양관광공사는 이에 관하여 지체 없이 조치하겠습니다.
- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

* [개인정보 처리 방법에 관한 고시] 별지 제11호 서식 위임장



제8조 개인정보의 안전성 확보조치

단양관광공사는 「개인정보보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 내부관리계획의 수립 및 시행

단양관광공사의 내부관리계획 수립 및 시행은 단양관광공사 내부관리 지침을 준수하여 시행합니다.

2. 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리하고 있으며 취급직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.

3. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

4. 접속기록의 보관

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 1년 이상 보관·관리하고 있으며, 접속기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

5. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한, 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

6. 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신

단양관광공사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.

7. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보처리시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

제9조 개인정보를 자동수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

단양관광공사는 정보주체의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용하지 않습니다.

제10조 개인정보 보호책임자에 관한 사항

단양관광공사는 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 개인정보 보호책임자 및 실무담당자를 지정하고 있습니다.

(개인정보보호법 제31조 제1항에 따른 개인정보 보호책임자)

구분	부서명	성명	연락처
개인정보보호 책임자	마케팅팀	<u>이정혁</u>	043-421-7882
개인정보보호 담당자	마케팅팀	조주희	043-421-7882

제11조 개인정보 열람청구

① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 단양관광공사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

부서명	담당자	전화번호	팩스번호	이메일
마케팅팀	조주희	043-421-7882	043-421-7886	j53037439@dytc.or.kr

② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 ‘개인정보보호 포털’웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

▶ 개인정보보호 포털 → 민원마당 → 개인정보 열람 등 요구

제12조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다. <아래의 기관은 단양관광공사와는 별개의 기관으로서, 단양관광공사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.>

- ▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 - 홈페이지: privacy.kisa.or.kr
 - 전화: (국번 없이) 118
 - 주소: (58324) 전남 나주시 진흥길 9 한국인터넷진흥원
- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회
 - 소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 - 홈페이지: www.kopico.go.kr
 - 전화: (국번 없이) 1833-6972
 - 주소: (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층
- ▶ 대검찰청 사이버범죄수사단: (국번없이) 1301, privacy@spo.go.kr(www.spo.go.kr)
- ▶ 경찰청 사이버안전국: (국번없이)182 (ecrm.cyber.go.kr)

또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 중앙행정심판위원회: (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)

제13조 개인정보 관리수준진단 결과

- ① 단양관광공사는 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보보호법」 제11조에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “공공기관 개인정보 관리 수준진단”을 받고 있습니다.
- ② 단양관광공사는 2021년도 개인정보 관리수준진단 평가에서 “양호”등급을 획득하였습니다.



제14조 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항

영상정보처리기기 운영·관리 방침 보기



제15조 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

- ① 본 방침은 **2022년 9월 5일**부터 시행됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
 - 2009. 01. 01.~2013. 08. 11 적용 (클릭)
 - 2013. 08. 12.~2014. 02. 04. 적용 (클릭)
 - 2014. 02. 05.~2014. 05. 06. 적용 (클릭)
 - 2014. 05. 07.~2015. 01. 05. 적용 (클릭)
 - 2015. 01. 06.~2015. 06. 30. 적용 (클릭)
 - 2015. 07. 01.~2017. 05. 16. 적용 (클릭)
 - 2018. 10. 17.~2019. 01. 02. 적용 (클릭)
 - 2019. 01. 02.~2019. 04. 22. 적용 (클릭)
 - 2019. 04. 22.~2020. 02. 06. 적용 (클릭)
 - 2020. 02. 07.~2020. 04. 20. 적용 (클릭)
 - 2020. 04. 21.~2021. 04. 07. 적용 (클릭)
 - 2021. 04. 07.~2021. 07. 04. 적용 (클릭)
 - 2021. 07. 04.~2021. 09. 24. 적용 (클릭)
 - 2021. 09. 24.~2022. 01. 12. 적용 (클릭)
 - 2022. 01. 13.~2022. 08. 25. 적용 (클릭)
 - 2022. 08. 26.~2022. 09. 04. 적용 (클릭)